



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione del Dipartimento di Strutture per l'Ingegneria e l'Architettura (DiSt), in accordo con la Politica della Qualità del Magnifico Rettore, adotta e realizza un Sistema di Gestione per la Qualità attraverso una visione per processi ed è impegnata a promuovere la cultura della Qualità e a darle attuazione in tutte le sue attività. Gli obiettivi sono quelli di migliorare continuamente l'efficienza e l'efficacia delle proprie attività istituzionali e non (Didattica, Ricerca, Terza Missione, Convenzioni e Conto Terzi), ponendo particolare attenzione alla qualità dei processi e dei risultati e al soddisfacimento delle esigenze di tutti i principali *Stakeholders*, interni ed esterni (Mondo Accademico, Comunità Scientifica, Organizzazioni Nazionali ed Internazionali, Enti Pubblici e Privati, etc.).

Il DiSt, al fine di mantenere e far crescere il Sistema di Gestione per la Qualità, si pone i seguenti obiettivi strategici:

- Rispetto delle aspettative e delle esigenze del Cliente;
- Impegno alla diffusione della cultura della Qualità;
- Adozione di una visione per processi;
- Ottimizzazione della pianificazione degli obiettivi, della gestione delle risorse e delle procedure;
- Autovalutazione e stimoli verso un miglioramento continuo;
- Sostenere e incrementare la visibilità istituzionale e scientifica della struttura;
- Fornire servizi con precisione, affidabilità, e rispetto degli impegni;
- Incrementare le conoscenze tecniche, tecnologiche e normative;
- Soddisfare i requisiti di sicurezza previsti dalle leggi.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione ritiene indispensabili le seguenti azioni:

- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- Formare il personale per acquisire le specifiche competenze, valorizzando i risultati raggiunti;
- Garantire la completa e continua applicazione del sistema di qualità;
- Ridurre i tempi di consegna dei report di prova;
- Attuare le opportune azioni correttive e preventive;
- Rispettare le specifiche contrattuali, riduzione dei reclami.